

Rassegna Stampa

12-11-2023

IL COMUNE

REPUBBLICA BOLOGNA	12/11/2023	4	Guasto a Lepida Cup e Spid in panne ricette a mano <i>Redazione</i>	2
--------------------	------------	---	--	---

IL COMUNE WEB

ILRESTODELCARLINO.IT	11/11/2023	1	Lepida down oggi: non funzionano spid, servizi sanitari e siti istituzionali <i>Redazione</i>	3
----------------------	------------	---	--	---

CRONACA

CORRIERE DI BOLOGNA	12/11/2023	7	Lepida in down inaccessibili Cup e Spid <i>Redazione</i>	5
---------------------	------------	---	---	---

Uno stop di ore

Guasto a Lepida Cup e Spid in panne ricette a mano

Prendere in farmacia una medicina prescritta dal medico attraverso il Fascicolo sanitario elettronico, prenotare un esame o una visita, usare lo Spid o anche visitare il sito del Comune di Bologna: per un giorno quelle che ormai sono operazioni "di routine" non sono state possibili, con grandi disagi per utenti e medici. Colpa di un guasto a un server gestito da Lepida, la società regionale, che ha richiesto molte ore e 20 tecnici richiamati in servizio per essere risolto. «Abbiamo 4 data center, a Modena, Ravenna, Ferrara e Parma – spiega

Gianluca Mazzini, direttore di Lepida – a Ravenna era prevista una manutenzione programmata, bisognava staccare una linea elettrica per mettere il fotovoltaico. La seconda linea avrebbe dovuto provvedere a mantenere tutto acceso, invece la stanza del server che connette con il mondo si è scollegata». Erano le 9.30 del mattino quando il "cervellone" si è spento, lasciando a piedi gli utenti e anche i medici, che hanno visto sparire dallo schermo del computer tutte le funzioni che consentono di lavorare. Il

messaggio per tutti era sempre lo stesso: "Servizio non disponibile". Il ripristino è ricominciato gradualmente dalle funzioni ritenute più urgenti, ma alcuni disagi sono durati tutto il giorno.



Peso: 8%

Lepida down oggi: non funzionano spid, servizi sanitari e siti istituzionali

Tante le pagine irraggiungibile e i disservizi per i cittadini. Offline anche l'identità digitale e quindi l'accesso a tutti i servizi collegati. L'azienda: problemi in via di risoluzione

REDAZIONE



Bologna, 11 novembre 2023 – Lepida non funziona. Servizio spid irraggiungibile, molti siti istituzionali come il Comune di Bologna, di Valsamoggia e di Carpi offline e tanti problemi ai servizi sanitari, a cominciare dalla registrazione dei pazienti che stanno accedendo al pronto soccorso.

Sta causando moltissimi disservizi l'esteso danno alla infrastruttura della società pubblica di providing che gestisce tantissimi servizi e non solo in Emilia Romagna. La società in house a capitale pubblico è di proprietà di quasi cinquecento soci, ma la maggioranza è ampiamente in mano alla Regione Emilia Romagna.

I problemi sono cominciati questa mattina intorno alle 9 e non è ancora chiaro dove si trovi il danno che è certamente esteso. Pare che il problema sia a livello di infrastruttura, ma le verifiche sono ancora in corso.

Di certo, sono tanti i servizi non raggiungibili: il messaggio di errore che tantissimi utenti si stanno trovando davanti è il seguente: "The website encountered an unexpected error. Please try again later". Inaccessibili anche tutti i siti della pubblica amministrazione per accedere ai quali è necessaria l'identità digitale Lepida: il re-indirizzamento alla pagina non va a buon fine.

"La momentanea interruzione del Servizio Cup si sta avviando a risoluzione – fa sapere Lepida -. Si precisa che il disservizio si è verificato in seguito a un periodico intervento di manutenzione ordinaria sulla rete, per un malfunzionamento non prevedibile a una delle due linee elettriche della piattaforma, con conseguenze sulla sala reti. Scusandoci per il disagio, si precisa che alle ore 13 tutti gli interventi relativi al Datacenter erano stati completati e che pertanto entro il primo pomeriggio anche i servizi all'utenza dovrebbero essere ripristinati. Il disservizio non ha conseguenze o ricadute sulla protezione dei dati personali trattati dal Servizio Cup".

Notizia in aggiornamento

© Riproduzione riservata

Robin Srl Società soggetta a direzione e coordinamento di Monrif

categorie

abbonamenti

pubblicità

Copyright @2023 - P.Iva 12741650159 - ISSN: 2499-2968

Per manutenzione

Lepida in down inaccessibili Cup e Spid

Ieri mattina per diverse ore in Emilia-Romagna si sono registrati problemi per l'accesso a servizi online come lo Spid, il fascicolo sanitario elettronico, inaccessibile, e ad alcuni siti istituzionali. In particolare molti utenti hanno lamentato l'impossibilità di accedere al Cup, il servizio di prenotazione per le prestazioni mediche. Lepida, la società di Ict di cui la Regione Emilia-Romagna è socio di maggioranza,

spiega che la «momentanea interruzione del servizio Cup si sta avviando a risoluzione». E precisa «che il disservizio si è verificato in seguito a un periodico intervento di manutenzione ordinaria sulla rete, per un malfunzionamento non prevedibile ad una delle due linee elettriche della piattaforma, con conseguenze sulla sala reti». «Scusandoci per il disagio, si precisa che alle 13 tutti gli interventi

relativi al Datacenter erano stati completati e che pertanto entro il primo pomeriggio anche i servizi all'utenza sarebbero stati ripristinati. Il disservizio non ha conseguenze o ricadute sulla protezione dei dati personali trattati dal Servizio Cup».

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Peso:7%