



## RASSEGNA COMUNE BOLOGNA

### POLITICHE SOCIALI

<b>IL RESTO DEL CARLINO BOLOGNA</b>	08/07/17	Il montascala per disabili nei bagni pubblici funziona regolarmente	2
-------------------------------------	----------	---	---

### CRONACA

<b>IL RESTO DEL CARLINO BOLOGNA</b>	06/07/17	Wc pubblico inaccessibile: disabili in bagno al ristorante	3
-------------------------------------	----------	--	---



## «Il montascala per disabili nei bagni pubblici funziona regolarmente»

### Via IV Novembre

**IL GUASTO** che mercoledì verso mezzogiorno ha costretto un gruppo di disabili spagnoli a servirsi del bagno di un ristorante invece che della toilette pubblica e attrezzata di via IV Novembre, dev'essere stato un blocco momentaneo. «Personale della manutenzione ha riscontrato il perfetto funzionamento dell'impianto», afferma l'assessore Riccardo Malagoli. Dopo «due segnalazioni di intervento in febbraio e marzo, non vi sono state altre richieste».



Peso: 5%

**IL CASO** IN VIA IV NOVEMBRE IL SERVOSCALA NON VA. TURISTI SPAGNOLI CHIEDONO OSPITALITÀ. STESSA SCENA A MARZO

# Wc pubblico inaccessibile: disabili in bagno al ristorante

«MI SCUSI, possiamo usare il vostro bagno?». La richiesta è garbata nei modi. Ma il tono della voce lascia trasparire una certa, non più procrastinabile, impellenza. Francesco Mafaro, titolare del ristorante 'Adesso pasta' – in via IV novembre, all'ombra di Palazzo d'Accursio – sposta lo sguardo dalla cassa alla porta del locale.

In piedi sulla soglia c'è la persona che ha chiesto della toilette. Fuori, in fila paziente e ordinata, sosta «una ventina di disabili in carrozzina». L'uomo alla porta anticipa la domanda di Mafaro: «I bagni pubblici qui di fronte hanno il montascale per i disabili. Ma non funziona», afferma, allargando le braccia.

**IL GESTORE** fa cenno di entrare. L'accompagnatore dei disabili – una guida italiana che fa da cicero – al gruppo di turisti in carrozzina, spagnoli – chiama i primi della fila, quelli che proprio non ce la fanno più. «Abbiamo concordato di fare salire in bagno chi

proprio non avrebbe potuto resistere», commenta Mafaro. E, nell'attesa, fa due chiacchiere con la guida.

«Il viso non mi era nuovo, ma non riuscivo a ricordare», racconta il ristoratore. Ci pensa la guida turistica a chiarire. Lavora per un *tour operator* spagnolo, e accompagna spesso gruppi di turisti disabili in giro per Bologna. «Ero qui anche quattro mesi fa, a marzo, con un'altra comitiva in carrozzina, e abbiamo avuto il medesimo problema».

Anche allora, «il montascale dei servizi igienici pubblici di via IV novembre non funzionava». «E anche quel giorno – afferma Mafaro – hanno chiesto ospitalità ai bagni del mio ristorante». «Possibile – si domanda la guida – che il montascale sia rotto da allora?».

**I BAGNI PUBBLICI** di via IV Novembre – denominati 'Palazzo Comunale', riaperti nel novembre scorso, ingresso a 50 centesimi – sono uno dei sedici «servizi igienici coperti presidiati e automatizza-

ti» presenti in città, come da elenco presente sul sito del Comune.

Tredici di questi sono attrezzati per i disabili. Per accedere ai bagni di via IV Novembre – aperti tutti i giorni dalle 9 alle 24 (maggio-settembre); dalle 9 alle 22 il resto dell'anno (ma venerdì e sabato 9-24) – occorre però scendere una rampa di gradini. Il servoscala per i disabili è a chiamata: basta premere un pulsante, si legge nel cartello. O, almeno, basterebbe.

**VINCENZO Pace** è uno dei quattro custodi che si alternano al presidio dei servizi igienici. I sei bagni, a metà giornata, sono pulitissimi. Nessun odore sgradevole. Ma il montascale?

«Quello va e non va», commenta Pace, allargando le braccia. A riprova, accende, gira la chiavetta: niente. Nemmeno un susulto. «Forse va controllato, mi dispiace fare brutta figura. Lo segnaliamo di nuovo. Ma così è meglio non usarlo, non vorrei mai che succedesse un guaio».

I. o.

**FRANCESCO MAFARO**

«Possibile che in queste settimane nessuno sia riuscito a rimediare?»

**OSPITALITÀ** Francesco Mafaro con due disabili spagnoli; in piccolo, il montascale fermo

Peso: 43%